

# P - 004 Proceso Bienestar

## Paso 01



### Recepción y clasificación de la solicitud

El arrendatario remitirá vía correo electrónico los inconvenientes que presente el inmueble, adjuntando evidencias (registro fotográfico), tan pronto dicho inconveniente se presente al correo electrónico: bienestar@inmobiliariaprofesional.com.co, allí el auxiliar encargado clasificará la solicitud de acuerdo al nivel de prioridad que amerite.

## Paso 05



### Autorización del propietario

El propietario informará por escrito su aprobación de lo cotizado y su autorización para proceder con los arreglos locativos.

## Paso 02



### Informar al propietario

El auxiliar del área de bienestar informará al propietario la respectiva solicitud elevada por el arrendatario en un plazo máximo de 24 horas hábiles, luego su la recepción y clasificación.

## Paso 06



### Ejecución del arreglo

El auxiliar de bienestar deberá concretar con el arrendatario y técnico fecha y hora en que se llevarán a cabo los trabajos de mantenimiento, identificando previamente a la fecha de visita los datos del técnico que atenderá la diligencia.

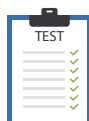
## Paso 03



### Agendar visita cotización

Obtenida la autorización del propietario el auxiliar del área de bienestar contactará un técnico con el propósito de agendar una visita de cotización de los arreglos, este paso se llevará a cabo en un plazo no mayor a 36 horas, que estará sujeto a los horarios y disponibilidad del arrendatario y del técnico.

## Paso 07



### Seguimiento de entrega y cierre de la reparación

El área de bienestar notificará por escrito mediante correo electrónico al arrendatario que los arreglos han sido llevados a cabo, en el mismo mensaje se le solicitará nos indique si se encuentra satisfecho con el resultado.

## Paso 04



### Remitir cotización al propietario

Llevada a cabo la visita de cotización, se remitirá el informe de los costos que tendrían las reparaciones al propietario vía correo electrónico, solicitando su autorización para ejecutar los arreglos.

## Paso 08



### Notificar

Indicada la satisfacción por parte del arrendatario, se notificará al propietario que el arreglo se ejecutó remitiendo un informe de las diligencias adelantadas, incluyendo fotos del resultado.